

Veronica Alania, PMP, Finanzas

De: Nicole Estrada, PMP, Finanzas
Enviado el: lunes, 13 de julio de 2026 11:00
Para: Jahnsen Guardamino, PMP, TI; Joe Mayhua, PMP, TI
CC: Michael Rosales, PMP, TI; Veronica Alania, PMP, Finanzas; Melanie Jaime, PMP, Finanzas
Asunto: ERROR DE CARGA EN SECCION LIQUIDACION VIÁTICOS - KENYI CASTRO / NO HAY RECEPCIÓN DE CORREOS POR APROBACIÓN
Datos adjuntos: Nueva Liquidación de Viáticos

Buenas Días estimados,

La semana pasada tuvimos un incidente con el usuario Kenyi Castro, ya que la persona realizó la carga de su liquidación de viáticos al Paytrack e incluso llego el correo respectivo de carga. Sin embargo, no se visualiza en la plataforma, por lo que se necesita hacer la carga manual.

Asimismo, hoy lunes no hemos recibido los correos de aprobación para pago. En la mañana, se procedió aprobar todas las solicitudes, ya sea reembolso, proyección SIGRAL, anticipos, liquidaciones y no se ha recepcionado ningún correo de aprobación de pago.

Adjunto correo de la carga de Paytrack y captura de la visualización de la plataforma.

NO SE VISUALIZA LA CARGA DE VIÁTICO DEL USUARIO KENYI CASTRO

	186	7/2/2026 11:42 ...	509156	ANDRES FERNAND...	45810479	SIK
	187	7/3/2026 11:29 ...	509196	NEVER AUGUSTO ...	46261361	SIK
	188	7/3/2026 3:33 PM	508955	Joan Victor Talaver...	72240761	PR
	189	7/3/2026 5:23 PM	509185	VICTOR EDWARD L...	4552033	PR
	190	7/6/2026 8:22 PM	509110	GUSTAVO COLLAD...	42883879	PR

NO EXISTE CORREOS POR APROBACIÓN DE PAGO (LUNES 13/07/2026)

Semana pasada ***		
pp	Paytrack PMP Confirmación de Registro... Buen día, Estimada Se le informa qu...	Jue 09/07
pp	Paytrack PMP Liquidación de Entregas a... Buen día, Estimado/a Se le informa ...	Jue 09/07
pp	Paytrack PMP Confirmación de Registro... Buen día, Estimado/a Se le informa ...	Jue 09/07
pp	Paytrack PMP Confirmación de Registro... Buen día, Estimado/a Se le informa ...	Jue 09/07
pp	Paytrack PMP Confirmación de Registro... Buen día, Estimado/a Se le informa ...	Jue 09/07
pp	Paytrack PMP Confirmación de Registro... Buen día, Estimado/a Se le informa ...	Jue 09/07
pp	Paytrack PMP Confirmación de Registro... Buen día, Estimado/a Se le informa ...	Jue 09/07

Por favor, su apoyo urgente con los inconvenientes presentados en Paytrack.

Saludos,
Nicole E.